

# VILANS App-check

## **Wat je moet weten voor je een zorg-app download!**

Er zijn heel veel zorg-apps op de markt, honderdduizenden! Je kunt zelf een app zoeken en downloaden, maar het kan ook zijn dat je zorgverlener een app gebruikt of jou een app aanraadt. Met de Vilans App-check kun je zelf beoordelen of de zorg-app die je wilt gebruiken veilig is.

Stap 1 van deze check doe je vóór je de app download.

Stap 2 en 3 doe je na het downloaden maar wel vóór je de app gaat gebruiken.

De Vilans Zorg-app Check is gebaseerd op de handreiking Medische Apps van het KNMG.

## Zorg-app check

### *Vóór het downloaden*

#### **Stap 1. Informatie zoeken over de zorg-app en aanbieder**

- A. Is duidelijk wie de aanbieder van de zorg-app is?
- B. Vind je het logisch dat deze aanbieder een zorg-app heeft gemaakt?
- C. Geeft de beschrijving van de zorg-app je voldoende informatie?
- D. Zijn er reviews (beoordelingen) over de app te vinden?
- E. Is de zorg-app onlangs gemaakt of bijgewerkt?

*Ons advies: bij twijfel niet downloaden*

### *Na het downloaden, maar vóór gebruik*

#### **Stap 2. Wat doet de zorg-app met je (persoonlijke) informatie**

- F. Is er een duidelijke privacy-mededeling te vinden?
- G. Vind je het logisch dat de zorg-app toegang vraagt tot bepaalde functies of gegevens?
- H. Vind je het logisch dat de zorg-app je om bepaalde (persoonlijke) gegevens vraagt of deze zelf verzamelt?

#### **Stap 3. Is de zorg-app voldoende beveiligd**

- I. Is er in de app informatie over het beveiligingsbeleid te vinden?
- J. Is de beveiliging van de zorg-app getest door een onafhankelijke derde partij?

## Zorg-app check met toelichting

### *Vóór het downloaden*

#### **Stap 1. Informatie zoeken over de zorg-app en aanbieder**

##### **A. Is duidelijk wie de aanbieder van de zorg-app is?**

De aanbieder van een app is niet altijd dezelfde als de bouwer. Ga na wie verantwoordelijk is voor de inhoud van de app:

- Lees de beschrijving van de app in de app store
- Zoek aanvullende informatie over de app via Google
- Bezoek de website over de app (als die er is)

*Als de aanbieder een onbekend bedrijf of persoon is, dan raden wij af de app te downloaden.*

##### **B. Vind je het logisch dat deze aanbieder een zorg-app heeft gemaakt?**

Ga na of het logisch is dat deze partij deze zorg-app aanbiedt:

- Ga na of de aanbieder kennis heeft van het onderwerp
- Zoek informatie over de aanbieder via Google
- Bezoek de website van de aanbieder en lees wat deze doet

*Als het niet logisch is dat de aanbieder deze zorg-app aanbiedt, dan raden wij af de app te downloaden.*

##### **C. Geeft de beschrijving van de zorg-app je voldoende informatie?**

- Ga na of uit de beschrijving duidelijk wordt: Wat de app doet
- Voor wie de app bedoeld is
- Wat het doel van de app is
- Welke functies de app heeft

*Als de beschrijving geen informatie geeft over bovenstaande punten dan raden wij je af de app te downloaden.*

##### **D. Zijn er reviews (beoordelingen) over de zorg-app te vinden?**

*Reviews geven je informatie over de voor- en nadelen van de app, gebruik dit bij het maken van je keuze. Tips:*

- Bekijk de reviews in de app stores bij de beschrijving van de app. Een voorbeeld is een overzicht van samenwerkende GGDen  
<https://www.ggdappstore.nl/MagicScripts/mgrqispi.dll?APPNAME=Appstore&PRGNAM E=Homepage&ARGUMENTS=Sessie,Medewerker,Button>
- Lees de reviews door, ga na waarom de app wel of niet goed wordt beoordeeld
- Op DigitaleZorgGids.nl kun je ook reviews vinden, onder andere van experts

##### **E. Is de zorg-app onlangs gemaakt of bijgewerkt?**

Ga na wanneer de app is gemaakt of voor het laatst is bijgewerkt:

- In de beschrijving van de app kun je vinden wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt
- Vaak staat in de beschrijving te lezen welke versie van de app beschikbaar is en wat er is verbeterd
- Bij veelgebruikte apps wordt zowel de inhoud als de software regelmatig bijgewerkt

*Als de app langer dan 6 maanden geleden is bijgewerkt dan raden wij je af deze te downloaden.*

***Ons advies: bij twijfel niet downloaden***

## Na het downloaden, vóór gebruik

### Stap 2. Wat doet de zorg-app met je (persoonlijke) informatie

#### F. Is er een duidelijke privacy-mededeling te vinden?

- a. Vaak wordt deze mededeling tijdens het downloaden weergegeven
- b. Een goede privacy-mededeling geeft informatie over:
  - i. toegang van de app tot functies van je apparaat (zoals de camera of je locatie)
  - ii. toegang van de app tot en het gebruik van gegevens op je apparaat
  - iii. het aanpassen van gegevens op je apparaat door de app
  - iv. gebruik van gegevens die je in de app invoert
  - v. het (kunnen) verwijderen van jouw gegevens, waaronder je account
- c. De app hoort toestemming te vragen voor het gebruik van functies van je apparaat

*Als de privacy-mededeling niet vindbaar, slecht leesbaar en/of onduidelijk is, dan raden wij je af de app te gebruiken.*

#### G. Vind je het logisch als de zorg-app toegang vraagt tot bepaalde functies of gegevens?

bijvoorbeeld toegang tot:

- a. ..je camera (om vanuit de app foto's te maken)
- b. ..je afbeeldingen (om een gemaakte foto of opgeslagen afbeelding in de app te gebruiken)
- c. ..je locatie (om de app informatie te laten verzamelen over waar je op dat moment bent of bent geweest)
- d. ..je contactpersonen (als je vanuit de app contact kunt opnemen met je contacten)

*Als de app toegang vraagt tot functies of gegevens die niet nodig zijn voor de werking, dan raden wij je af de app te gebruiken.*

#### H. Vind je het logisch als de zorg-app je om bepaalde (persoonlijke) gegevens vraagt of deze zelf verzamelt?

- a. vraagt de app je bijvoorbeeld je naam en/of contactgegevens in te vullen
- b. verzamelt de app zelf gegevens die te maken hebben met jouw gezondheid, zoals je hartslag of hoeveel je beweegt
- c. worden de ingevulde en/of verzamelde gegevens opgeslagen in de app

*Als de app persoonlijke (contact)gegevens vraagt én informatie over je gezondheid verzamelt en opslaat, bedenk dan of je dat wel een prettig idee vindt. Bij twijfel raden wij je af de app te gebruiken.*

### Stap 3. Is de zorg-app voldoende beveiligd

- I. Is er in de zorg-app informatie over het beveiligingsbeleid te vinden?  
met informatie over bijvoorbeeld:
- ..het kunnen instellen van toegangsbeveiliging (zoals een wachtwoord)
  - ..het opslaan van jouw (persoonlijke) gegevens, op je toestel of in de cloud
  - ..het versturen van (persoonlijke) gegevens (over een beveiligde verbinding)
- Als de app je doorstuurt naar een webpagina om in te loggen, controleer dan of het webadres start met https. De 's' geeft aan dat de verbinding die je maakt beveiligd is.*
- J. Is de beveiliging van de zorg-app getest door een onafhankelijke derde partij?
- als de beveiliging van de zorg-app (positief) is getest door een onafhankelijke derde partij dan kun je dit lezen in de app.
  - meer informatie over de beveiliging van zorg-apps is te vinden op [Assuring Medical Apps](#) van Deloitte (voor professionals).
- Als de app persoonlijke (contact)gegevens vraagt én informatie over je gezondheid verzamelt en opslaat maar niet is getest, dan raden wij je af de app te gebruiken.*